



## ALGEMENE VOORWAARDEN VALK VERANDA

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Valk Veranda: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Dillenburgerstraat 19-21, 5652 AM te Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 77602722.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Valk Veranda een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Valk Veranda en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Valk Veranda zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen Valk Veranda en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Valk Veranda en de Consument op een andere plaats dan de Verkoopruimte van Valk Veranda of waarvoor door de Consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden.
7. Verkoopruimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Valk Veranda op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Valk Veranda gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
8. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door Valk Veranda uit te voeren werkzaamheden, waaronder het monteren van Producten begrepen.
9. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Valk Veranda (op) te leveren zaken, zoals veranda's, schuifwanden, zijwanden, spies en carports, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door Valk Veranda worden verwerkt.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Valk Veranda en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van Valk Veranda. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | INVENTARISATIEKOSTEN

Voor inmeten op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen locatie, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst, is Valk Veranda gerechtigd om een bedrag van € 250,- (incl. btw) aan de Wederpartij in rekening te brengen indien de Overeenkomst vervolgens door de Wederpartij niet wordt gesloten binnen de door Valk Veranda vermelde termijn, mits Valk Veranda zulks vóór het maken van de afspraak tot inventarisatie uitdrukkelijk heeft bedongen.

### ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Wederpartij dient alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Valk Veranda aangewezen wijze, aan Valk Veranda te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Valk Veranda verstrekte informatie.



# Valk Veranda

2. Voorts dient de Wederpartij Valk Veranda steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Wederpartij is bovendien gehouden Valk Veranda zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht vrij zijn van obstakels;
  - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - de door Valk Veranda tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
  - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te verwerken Producten en andere zaken;
  - de eventueel door de Wederpartij ter beschikking te stellen zaken tijdig ter beschikking staan van de door Valk Veranda tewerkgestelde personen;
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken en voldoende parkeergelegenheid aanwezig is voor de door Valk Veranda tewerkgestelde personen;
  - de door Valk Veranda tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
  - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
  - de Wederpartij tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen, beschikkingen, ontheffingen en andere goedkeuringen van derden, alsmede over de door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden te verschaffen overige gegevens en gereedmaken van de voorbereidingen.
4. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden dus mede begrepen, is Valk Veranda, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daaruit voortvloeiende verdragingschade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij. Dit bedraagt minimaal 60% en kan oplopen tot 100% van de factuur.

## **ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen ontbinden. In geval de Overeenkomst buiten de Verkoopruimte uitsluitend voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, vangt de bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte tot stand is gekomen.
2. De Consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
  - een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - het verrichten van Werkzaamheden, na afronding daarvan, mits:
    - a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Valk Veranda de Overeenkomst is nagekomen.
  - een Overeenkomst buiten de Verkoopruimte ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.



# Valk Veranda

3. Uitvoering van Werkzaamheden binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument Valk Veranda een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Valk Veranda is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding.
5. De Consument kan de Overeenkomst buiten de Verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Valk Veranda aangeboden emailadres: [info@valkveranda.nl](mailto:info@valkveranda.nl) voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Valk Veranda. Zo spoedig mogelijk nadat Valk Veranda in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst buiten de Verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Valk Veranda de ontbinding van de Overeenkomst buiten de Verkoopruimte per e-mail bevestigen.
6. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
7. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Valk Veranda terug leveren c.q. beschikbaar stellen.
8. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. Valk Veranda is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betalingen.
9. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst buiten de Verkoopruimte conform het bepaalde in lid 5 heeft ontbonden. Valk Veranda zal de Producten op zijn kosten afhalen indien de Producten bij het sluiten van die Overeenkomst bij de Consument thuis zijn geleverd en de Producten naar hun aard niet met de gewone post kunnen worden teruggezonden.
10. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
11. Valk Veranda zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst buiten de Verkoopruimte aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Valk Veranda zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Valk Veranda niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Valk Veranda aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

## **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. Valk Veranda is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Valk Veranda bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Valk Veranda, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Valk Veranda, zelf partij bij de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 7. | TERMIJNEN**

1. Alle uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Valk Veranda zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Valk Veranda treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Valk Veranda Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Valk Veranda na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Valk Veranda zoals bedoeld in lid 1, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.



# Valk Veranda

3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan de Wederpartij kunnen worden toegerekend, dienen de daaruit voor Valk Veranda voortvloeiende schade en kosten door de Wederpartij te worden vergoed.

## **ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. Afhankelijk van hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen dan wel uit de gewoonte voortvloeit, vindt de levering van de Producten plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de Wederpartij op de door Valk Veranda aangewezen locatie.
2. In geval van bezorging van de Producten geen afleveradres door de Wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
3. Valk Veranda bepaalt de wijze van verpakking en eventuele bezorging van de Producten.
4. Valk Veranda behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
5. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de Werkzaamheden betreffende de montage van de Producten door Valk Veranda, zijn opgeleverd.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.
7. Indien de Producten niet of niet tijdig aan de Wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Valk Veranda gerechtigd de Producten op kosten van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
8. In het geval dat de Wederpartij afname van de Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Wederpartij op eerste verzoek van Valk Veranda mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Valk Veranda is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de Producten.
9. Indien Valk Veranda bij toepassing van de leden 7 of 8 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting jegens Valk Veranda deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij.

## **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

1. Op het moment dat door Valk Veranda aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor beide Partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan de door Valk Veranda tewerkgestelde personen te worden gemeld.
3. Indien de oplevering van het werk niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van de Wederpartij en de door Valk Veranda tewerkgestelde personen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen drie werkdagen na de oplevering Schriftelijk en onder opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Valk Veranda te zijn ingediend.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie werkdagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk en onder opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Valk Veranda te worden ingediend.
5. De Wederpartij vrijwaart Valk Veranda van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
6. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 60 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
7. Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst



# Valk Veranda

beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Valk Veranda. In geval de Producten door of namens de Wederpartij worden afgehaald, geldt dat door inontvangstname van de Producten stilzwijgend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een Schriftelijk voorbehoud is gemaakt.

8. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie werkdagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Valk Veranda te zijn ingediend.
9. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee weken na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Valk Veranda is geklaagd.
10. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de Wederpartij is erkend, zoals middels een door haar ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Valk Veranda uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
11. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Valk Veranda bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 10. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De garantie op het (op)geleverde is beperkt tot de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen garantie. Een door Veranda Veranda, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet evenwel niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Valk Veranda kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie, waaronder tevens begrepen een aanspraak van een Consument op non-conformiteit, indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Valk Veranda toe te rekenen omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken na de (op)levering ontstaan als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, extreme weersomstandigheden, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Valk Veranda, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Valk Veranda zijn uitgevoerd.
3. Indien ten aanzien van de opgeleverde Werkzaamheden en binnen de eventueel overeengekomen garantietermijn sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Valk Veranda in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Valk Veranda, ter zijner keuze, de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel de Wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien Valk Veranda kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

## ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Valk Veranda is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Valk Veranda geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
3. Indien Valk Veranda bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Valk Veranda gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk



# Valk Veranda

nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Valk Veranda is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Valk Veranda ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Valk Veranda in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Valk Veranda gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Valk Veranda op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Valk Veranda ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Valk Veranda de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Valk Veranda op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN & BETALINGEN

1. Alle door Valk Veranda vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen zijn exclusief bezorgkosten in geval van losse verkoop van Producten die worden bezorgd. Bij de prijs van de Werkzaamheden zijn niet inbegrepen de kosten van het aansluiten van gas, water, elektriciteit dan wel andere infrastructurele voorzieningen, evenmin als de kosten van grond-, hei-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, herstel- dan wel andere bouwkundige werkzaamheden.
2. Betaling dient bij de (op)levering te worden voldaan, met dien verstande dat in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming kan worden gevorderd van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de Consument tot betaling.
3. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Valk Veranda aangegeven wijze.
4. Indien de Wederpartij hetgeen Valk Veranda volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of Valk Veranda gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Wederpartij het Valk Veranda toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is Valk Veranda gerechtigd om van de Wederpartij genoegzame zekerheid te vorderen.
5. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.



# Valk Veranda

8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Valk Veranda, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9 en 10, is Valk Veranda na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Valk Veranda kan worden toegerekend.
3. Valk Veranda is niet aansprakelijk voor verzakking van grond.
4. Indien in het kader van de Werkzaamheden wordt geboord in een gevel, wand of plafond, bestaat er altijd een risico op beschadiging. Voor dergelijke beschadigingen is Valk Veranda nimmer aansprakelijk.
5. Valk Veranda is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Valk Veranda is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Valk Veranda in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Valk Veranda aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Valk Veranda toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. Mocht Valk Veranda aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Valk Veranda te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Valk Veranda hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Valk Veranda ter zake vervalft.
7. De aansprakelijkheid van Valk Veranda is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Valk Veranda betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Valk Veranda beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Valk Veranda betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Valk Veranda nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Valk Veranda afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Valk Veranda dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Valk Veranda bedraagt één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Wederpartij. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. De Wederpartij vrijwaart Valk Veranda van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Valk Veranda toerekenbaar is. Indien Valk Veranda uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Valk Veranda zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Valk Veranda, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Valk Veranda en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.



# Valk Veranda

## ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Valk Veranda geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Valk Veranda hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Valk Veranda of de door Valk Veranda aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Valk Veranda is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Indien Valk Veranda geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Valk Veranda te verpanden.
6. Als de Wederpartij, nadat de Producten door Valk Veranda aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Valk Veranda aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.